

お客様各位

2023年9月11日

株式会社ウルトラ・ヴァイヴ

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-28-9

夏海姉妹「ホテル砂漠(デラックス限定版：CD+DVD仕様)」に関する お詫びと良品交換のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2023年9月6日に発売致しました、

夏海姉妹「ホテル砂漠 (デラックス限定版：CD+DVD仕様)」(HOTWAXCD-2002/3)

こちらのCDに不備があることが判明いたしました。お買い求め頂いたお客様には大変なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り交換対応させていただきます。お手数をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■不備の内容■

CDに帯記載の6曲目「ホテル砂漠 ピアノ・バージョン」が未収録

※DVDの収録内容、印刷物には不備はございません。

■交換の方法■

ケース、印刷物、DVDは同梱せず CDのディスクのみを、商品とお客様のお名前・ご住所(郵便番号)・電話番号、ご購入店舗名を明記いただいた用紙(特に指定はございません)を同封の上、下記の交換窓口宛までお送りください。発送の際は必ず「ゆうパック」もしくは「宅配便」をご利用ください。(普通郵便は郵送の追跡ができません)また、送料は返金できませんので、必ず着払いにてお送りください。折り返し、良品を発送させていただきます。

※DVD、印刷物は交換対象ではございません。

※お伺いした個人情報につきましては、お問合せの受付、良品発送以外の目的では使用致しません。

●お問い合わせ先/ディスク送付先●

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-28-9

株式会社ウルトラ・ヴァイヴ

「夏海姉妹 CD 交換係」

TEL: 03-5485-2301

メールによるお問い合わせ: ultradist@ultra-vybe.co.jp

■交換ディスク発送時期■

9月22日頃より修正版のディスクを順次発送させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので宜しく願い申し上げます。