

お客様各位



キノコホテル

「をんなの荒野/オピウム＜完全生産限定盤＞」（7インチアナログ盤） 及び、「をんなの荒野」（デジタル版） に関するお詫びとお知らせ

2024年12月9日

株式会社ウルトラ・ヴァイヴ

〒150-0011 東京都渋谷区東1-28-9

tel:03-5485-2301 / fax:03-5468-7651

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2024年12月11日発売 キノコホテル「をんなの荒野/オピウム＜完全生産限定盤＞」(OTS-359)

2024年11月20日発売 キノコホテル「をんなの荒野」(デジタル版)

上記、商品に不備があることが判明いたしました。お客様には大変なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

12月11日に発売を予定しておりました キノコホテル「をんなの荒野/オピウム＜完全生産限定盤＞」(OTS-359)につきましては、発売延期とさせていただきます。なお、オンライン等でご購入済みのお客様へは下記の通り交換対応をさせていただきます。お手数をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<2024年12月11日発売 キノコホテル「をんなの荒野/オピウム＜完全生産限定盤＞」(OTS-359)>

■不良内容■

レコード収録音源にノイズがある

※ジャケット、印刷物に不備はございません。

■商品交換方法■

商品一式(外袋、ジャケット、内袋、レコード)と、お客様の<お名前・ご住所(郵便番号)・電話番号、ご購入店舗名>を明記いただいたメモ(特に指定はございません)を同封の上、下記の交換窓口宛までお送りください。発送の際は必ず「ゆうパック」もしくは「宅配便」をご利用ください。(普通郵便は郵送の追跡ができません)

また、送料は返金できませんので、必ず着払いにてお送りください。発売日確定後、良品を発送させていただきます。

※商品一部のみでの交換は対応できません。

※お伺いした個人情報につきましては、お問合せの受付、良品発送以外の目的では使用致しません。

●お問い合わせ先/商品送付先●

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-28-9

株式会社ウルトラ・ヴァイヴ

[キノコホテル <をんなの荒野/オピウム> 7インチアナログ盤 交換係]

TEL: 03-5485-2301

メールによるお問い合わせ: ultradist@ultra-vybe.co.jp

■交換時期■

発売日までに良品の商品を発送させていただきます。

■交換期間■

2025年1月31日(金)到着分までの対応とさせていただきます。

<2024年11月20日発売 キノコホテル「をんなの荒野」(デジタル版)>

■不備の内容■

収録音源(Tr1、Tr2)にノイズが生じている

(Tr3、Tr4に不備はございません)

現在、正しい音源への差替えを行っております。既にご購入およびダウンロード済みのお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、ご購入されたストアで再度ダウンロードしていただきますよう、お願いいたします。再ダウンロードの方法・条件に関しましては下記をご参照ください。

※下記以外のストアをご利用の場合は、各配信サービスへお問い合わせください。

■再ダウンロード方法

・iTunes

<https://support.apple.com/ja-jp/HT211816>

・Amazon Music

<https://amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?no>

[deId=G6S668ZHKA8MK6T7&ref_=hp_G5ZL5HPKATHSNWKP_](https://amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=GNU4WQUKXAFLKMKD)

※デスクトップ版またはMac版のAmazon Musicがインストール済みの場合

<https://amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=GNU4WQUKXAFLKMKD>

・レコチョク

PC:https://help.recochoku.jp/faq_detail.html?id=10363&category=&page=1

スマホ:https://help.recochoku.jp/faq_detail.html?id=10278&category=&page=1

・mora

https://mora.jp/help/faq_ios#ios_buy06

改めまして、この度、お客様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので宜しくお願い申し上げます。